

АКТ

о проведении проверки исполнения муниципального задания Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Константиновский районный краеведческий музей»

от 29 января 2020 года

с. Константиновка

Начальником отдела культуры и молодежной политики администрации Константиновского района с 20 по 29 января 2020 г. была проведена проверка исполнения муниципального задания Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Константиновский районный краеведческий музей» (далее-музей), за период с 01 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.

Проверка проведена по следующим направлениям:

- соответствие объема выполняемых услуг(работ) параметрам муниципального задания;
- оценка качества выполняемых работ.

В ходе проверки установлено:

1. В музее на стенде «Информация для посетителей» размещены правила поведения в музее, предоставляемые услуги, порядок организации оказания платных услуг и прейскурант цен на услуги. На выполненную платную услугу посетителю выдается входной билет либо квитанция установленного образца с наименованием услуги и ее стоимости.

2. Ведутся тетради учета индивидуальных посетителей, мероприятий, лекций, а также журнал учета внемузейных мероприятий. Ведется учет научных публикаций и предоставляемых устных и письменных консультаций.

3. Ведется учет выставок и соответствующая документация: паспорта стационарных выставок, топографические описи, тематико-экспозиционные планы, паспорта передвижных выставок с указанием тем, места экспонирования и количества посетителей.

4. Прием музейных предметов и музейных коллекций ведется согласно «Внутримузейной инструкции по учету, хранению и реставрации музейных предметов и музейных коллекций». Главная инвентарная книга основного фонда, книга научно-вспомогательного фонда, протоколы ЭФЗК прошиты и пронумерованы, составлены акты временного и постоянного хранения, акты внутримузейной передачи и выдачи предметов во временное хранение. На все музейные коллекции заведены инвентарные книги.

5. Работа с Государственным каталогом музейного фонда Российской Федерации ведется согласно утвержденному графику.

6. На видном месте расположена Книга отзывов и предложений. Нареканий на работу специалистов музея не обнаружено.

Соответствие объема выполняемых работ параметрам муниципального задания.

Наименование работ, предоставляемой музеем – «Обеспечение учета и сохранности музейных фондов» и «Организация публичного представления музейных ценностей».

В установленные сроки музей предоставил в отдел отчет о выполнении муниципального задания, отчет о результатах основной деятельности учреждения, книги и журналы учёта, отчет по форме 8-НК.

На основании отчетов выявлено, что объем выполненных работ выше плановых показателей.

| Наименование услуги (работы) | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | План 2019 г. | Факт 2019 г. |
|--|--|--------------|--------------|
| Услуга. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | Количество музейных предметов основного фонда, опубликованных на экспозициях и выставках (единиц). | 1785 | 1827 |
| | Число посетителей (человек). | 12243 | 12331 |
| Работа. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций | Доля музейных предметов, принятых в отчетном периоде на постоянное хранение и внесенных в электронный каталог системы автоматизированного государственного учета музейного фонда РФ (процент). | 100 | 100 |
| | Выявление и собирание музейных предметов, музейных коллекций; организация учета музейных предметов, поступивших в постоянное пользование; изучение и научное описание, обеспечение нормативных условий хранения. (единиц). | 250 | 392 |
| Работа. Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | Организация экспозиций (выставок) в музее (штук). | 22 | 24 |
| | Организация экспозиций (выставок) в других учреждениях района, области, за пределами области (штук). | 2 | 6 |

Таким образом, запланированные объёмные показатели муниципального задания музеем выполнены в полном объёме и перевыполнены.

Планы выполнены в связи с продуктивным сотрудничеством с населением и организациями, введением в деятельность музея новых форм работы с посетителями и трех музейных культурно-образовательных программ, активизацией внемузейной деятельности, пополнением фонда музея объемными коллекциями по краеведению и истории Константиновского района и Амурской области, а также с появлением возможности выезда в школы района с мероприятиями. Количество посетителей увеличилось с разработкой специалистами музея туристических маршрутов по Константиновке с обязательным посещением музея. туристических маршрутов с обязательным посещением музея.

В музее существует собственный сайт <http://konstmuzej.webnode.ru/>, который способствует созданию условий доступности культурных ценностей для жителей отдаленных территорий и представителей разных социальных слоев и групп общества.

Оценка качества выполняемых услуг(работ)

В рамках исследования в ноябре 2019 года методом анкетирования (на бумажном носителе и в электронном варианте в сети Интернет <http://konstmuzej.webnode.ru/>) было изучено мнение 247 респондентов. Респонденты отбирались из числа настоящих или недавних пользователей исследуемых услуг.

По территориальной принадлежности: опрошенные – жители села Константиновка и Константиновского района.

Респондентов с помощью нескольких вариантов ответов просили оценить качество услуги и работы в конкретном обследуемом муниципальном учреждении культуры «Константиновский районный краеведческий музей».

При оценке качества обслуживания потребителем невозможно избежать субъективности. На мнение потребителя о качестве обслуживания влияет: пол, возраст, образование, доход, потребительский опыт, настроение.

Социологический опрос, направленный на изучение качества муниципальных услуг (работ) «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций», предоставляемых районным краеведческим музеем.

Результаты социологического опроса:

потребители, удовлетворенные качеством и доступностью услуги (239 чел.) - 96,8 %;

потребители, не удовлетворенные качеством и доступностью услуги - нет;

потребители, затруднившиеся с ответом - 3,2 %.

Анализ показал, что большинство опрошенных дали положительные и нейтральные оценки.


Наибольшее беспокойство у респондентов вызывают в музее – не соответствующие условия обстановки в месте обслуживания: низкий

температурный режим, плохое освещение, отсутствие современного экспозиционного оборудования.

Таким образом, проверка показала:

1. Объем предоставляемых муниципальных услуг (работ) выполнен.
2. Качество обслуживания в музее соответствует стандартам качества, но необходимо обратить внимание на условия обстановки в месте обслуживания посетителей.

Начальник отдела культуры
и молодёжной политики
администрации района



О.А. Дегтярева